



OFFRE D'EMPLOI pour un 4/5ème
COOPÉRATEUR-TRAVAILLEUR / COOPÉRATRICE-TRAVAILLEUSE
avec le poste de
CO-RESPONSABLE SERVICE (H/F/X)

Contexte

Mazette est une **coopérative de travail.eureuses** qui exploite un **café-brasserie dans les Marolles** à Bruxelles. Au menu : de la **bière** fraîchement brassée à Mazette et servie directement depuis les cuves en cave, une **cuisine savoureuse** et de saison qui vient sublimer nos **pains au levain** pétris et cuits sur place ainsi qu'une série de **boissons non alcoolisées et confectionnées maison**. Le tout couronné d'un **service chaleureux** dans un **lieu convivial** et ouvert à toutes et tous, avec une petite programmation culturelle. Notre nourriture est gourmande, notre bière est désaltérante et notre pain au levain est savoureux.

Nous sommes déjà 5 (bientôt 6 !) à **participer collectivement à la définition de l'horeca** d'aujourd'hui et de demain dans nos différents Secteurs de travail (transformation alimentaire, service, support, ...). Trois personnes travaillent dans le Secteur "Service" : Pierre, Thomas et Mariya. Nous sommes à la recherche d'une personne avec le **cœur sur la main**, l'envie de se **retrousser les manches** et des **idées plein la tête** pour remplacer Thomas (qui part voyager !) comme co-responsable de ce secteur et devenir le prochain coopérateur-travailleur ou la prochaine coopératrice-travailleuse de Mazette !

Cette équipe de 3 personnes se répartit des horaires variables entre 8h et 2h du matin du mardi au dimanche avec flexibilité (rotation de type d'horaires sur 3 semaines : jour, soirs, weekend, etc ...). Ils se font aider d'étudiants ou de collègues externes à Mazette (environ une 15aine de personnes) pour des shifts ponctuels ou réguliers. La personne qui sera engagée deviendra **co-responsables de ce secteur**.

Nous sommes donc à la recherche de quelqu'un.e pour **travailler en 4/5ème** et qui souhaite **s'engager sur le moyen/long terme** avec nous afin de poursuivre le développement en commun d'un projet pétri d'idéaux et de bon vivre.

Descriptions des tâches

Le métier de co-responsable Service se décline de la manière suivante :

1. mise en place et nettoyage de la salle et du bar (shift ouverture)
2. accueil des client.e.s, prises de commandes, préparation des boissons, service des boissons
3. service en salle des plats cuisinés
4. débarrassage et nettoyage des tables
5. relation client.e.s
6. encaissements
7. plonge de la vaisselle
8. rangement, nettoyage des surfaces et fermeture de Mazette (shift fermeture)
9. la contribution à l'animation d'une communauté de coopérateur.ice.s via des événements spécifiques et la connaissance des habitué.e.s et des coopérateurs/coopératrices
10. fabrication des boissons softs de Mazette
11. tâches hebdomadaires de maintenance du lieu et du matériel
12. formation et cohésion des étudiants et personnel "extra" qui font partie du secteur
13. répandre la bonne humeur et la joie à Mazette et au-delà 😊

Le/la co-responsable se charge d'être **l'image de Mazette** à l'occasion de l'accueil des clients et incarne à ce titre les valeurs de la coopérative. Il est essentiel d'avoir un grand sens de l'accueil et de disponibilité pour les clients qui rentrent à Mazette.

Compétences et expérience recherchées

Compétences humaines :

- bonne humeur
- dynamisme et proactivité
- communicatif.ve
- travail en équipe
- facultés d'adaptation et flexibilité
- mémoire visuelle et auditive
- adresse physique
- attentif.ve
- orienté.e solutions

Compétences techniques :

- très bonne communication orale
- compétences de vente et connaissance des produits
- connaître et appliquer les normes d'hygiène
- sens très poussé du service client, convivialité, accueil
- service des boissons
- service barista
- vision et gestion d'une salle
- sens des priorités
- efficacité de travail, notamment lors de coups de feu

> toute les compétences techniques peuvent s'apprendre à Mazette. nous sommes avant tout à la recherche d'une personne dont le profil correspond à notre coopérative et qui a le sens de l'accueil et de la communication

>> si vous avez des affinités avec la fabrication de boissons et l'imagination de nouvelles recettes (softs et cocktails) c'est un plus!

- Connaissance du **français**, du **néerlandais** et de **l'anglais** à l'oral fortement souhaitée.
- Cohérence avec les **valeurs** de Mazette.
- Vif intérêt demandé pour le quartier des Marolles et sa clientèle, les produits de bouche artisanaux, le monde brassicole ainsi que la conviction dans un modèle d'alimentation durable, notamment dans la connaissance et la rencontre avec les producteurs de matières premières.
- **Implication demandée pour la gouvernance coopérative de l'entreprise** (1 réunion par mois + intérêt dans les autres secteurs).

Ce que Mazette offre

- Un emploi rempli de sens dans une coopérative aux valeurs fortes qui s'efforce d'inventer collectivement l'horeca post-covid, en regroupant plusieurs métiers artisanaux au sein d'un lieu unique (service, cuisine, brasserie, boulangerie, ...). Un cadre de travail dynamique qui évolue beaucoup et où la participation démocratique aux décisions et l'autodétermination collective des conditions de travail est la clé de voûte du projet.



- Après 6 mois concluants, possibilité de participer activement à la gouvernance, gestion d'équipe et responsabilité partagée de la gérance du bar et de la salle (être collectivement nos propres patrons, en somme). Prise de parts dans la coopérative demandée à ce stade.
- Date de début prévue : +/- 16/06/2025
- Régime horaire : 4/5 ème (+/- 30h/sem + shifts extras éventuels sur base volontaire). Variation régulière entre shifts d'ouverture (+/- 9-17h) et shifts de fermeture (+/- 17-1h) ainsi que travail de la semaine et du weekend.
- Type de contrat : CDD de 6 mois (débouchant potentiellement sur un CDI avec avantages extra-légaux si tout se passe bien)
- Salaire : CP 302 - catégorie II (salaire brut = 14,89 euros/h)
- Participation à toutes les discussions opérationnelles de l'entreprise au sein du Conseil des Travailleur.euses.
- Ambiance de zwanze et collègues sympas dans un lieu plein de caractère.

Comment postuler

Si tu souhaites participer à l'aventure formidable de développer le modèle du café-brasserie post-covid tourné autour de l'alimentation artisanale et durable avec des collègues enthousiastes, n'hésite pas à postuler !

Envoie ton **CV** et une **lettre de motivation** ainsi que le nom de ta **bière/boisson préférée** à **cheers@mazette.brussels** avec pour objet "Candidature au poste de Co-responsable Service" avant le 18/5/2025 à 23h59. **Nous recevrons en entretien les candidats et candidates retenus.e.s au fur et à mesure de leur candidature (ne traîne donc pas à nous envoyer un mail !).**



VACATURE voor 30u/week
COÖPERANT-WERKNEMER
met de functie

MEDEVERANTWOORDELIJKE DIENSTEN (M/V/X)

Context

Mazette is een **coöperatie van arbeiders** die een **brouwcafé** uitbaat in de Brusselse Marollen. Op het menu: **bier** dat in Mazette vers wordt gebrouwen en rechtstreeks uit de kelder wordt geserveerd, smakelijke **seizoensgerechten** die onze ter plaatse gekneede en gebakken **zuurdesembrood** verrijken, evenals een reeks alcoholvrije, **huisgemaakte dranken**. Dit alles wordt aangevuld met een **vriendelijke bediening** op een **aangename plek** die voor iedereen toegankelijk is, met een klein cultureel programma. Ons eten is heerlijk, ons bier is dorstlessend en ons zuurdesembrood is knapperig.

Wij zijn al met 5 (binnenkort 6!) mensen die **gezamenlijk bijdragen aan de definitie van horeca van vandaag en morgen** in onze verschillende werksectoren (voedselverwerking, diensten, back-office, ...). Drie van ons (Pierre, Thomas en Mariya) zijn verantwoordelijk voor de sector "Diensten". We zijn op zoek naar iemand met een warm hart, de bereidheid om de handen uit de mouwen te steken en boordevol ideeën om Thomas te vervangen (daar hij binnenkort op reis vertrekt!).

Het **team "Diensten" bestaat dus uit 3 personen** die variabele uren werken tussen 8 uur 's ochtends en 2 uur 's nachts, van dinsdag tot en met zondag, met flexibele rotatie elke 3 weken en wisseling tussen openings-shiften, gevolgd door een week sluitings-shiften in afwisseling). Ze worden bijgestaan door studenten of externe collega's van Mazette (ongeveer 15 personen) voor incidentele diensten. De persoon die wordt aangenomen zal **samen mede-verantwoordelijk zijn voor deze sector**.

We zoeken dus iemand voor een **deeltijds (4/5de) contract**, die zich op **middellange/lange termijn bij ons wil engageren** om samen verder te bouwen aan een project vol idealen en gezelligheid.

Takenomschrijving

De functie van medeverantwoordelijke Diensten omvat de volgende taken:

1. Klaarzetten en schoonmaken van de zaal en de bar (openingsshift)
2. Klanten verwelkomen, bestellingen opnemen, dranken bereiden en serveren
3. Gerechten uit de keuken opdienen
4. Tafelservice en afruimen
5. Klantenrelaties en klantvriendelijkheid
6. Kassa en betalingen beheren
7. Afwas en onderhoud van servies
8. Opbergen en schoonmaken van werkplekken en Mazette afsluiten (sluitingsshift)
9. Bijdragen aan het creëren van een gemeenschap van coöperanten via specifieke evenementen en kennis van vaste klanten en vennoten
10. Bereiding van Mazette's huisgemaakte non-alcoholische dranken
11. Wekelijkse onderhoudstaken van de ruimte en apparatuur
12. Opleiding en coördinatie van studenten en extra-personeel binnen de sector
13. Het verspreiden van een goede sfeer en plezier in Mazette en daarbuiten 😊

De mede-verantwoordelijke is het gezicht van Mazette bij het onthaal van klanten en belichaamt de waarden van de coöperatie. Het is essentieel om een groot gevoel van gastvrijheid en beschikbaarheid te hebben voor klanten die Mazette binnenkomen.

Gezochte vaardigheden en ervaring

Menselijke vaardigheden :

- vrolijkheid
- dynamiek en proactief
- communicatief
- teamwork
- aanpassingsvermogen en flexibiliteit
- visueel en auditief geheugen
- fysieke handigheid
- aandachtig
- oplossingsgericht

Technische vaardigheden :

- zeer goede mondelinge communicatie
- verkoopvaardigheden en productkennis
- kennis en toepassing van hygiënenormen
- zeer goede klantenservice, vriendelijkheid, ontvangst
- drankendienst
- barista dienst
- visie en beheer van de zaal
- gevoel voor prioriteiten
- werkefficiëntie, vooral tijdens drukke tijdstippen

>> Bij Mazette kunnen alle technische vaardigheden worden aangeleerd. we zoeken in de eerste plaats iemand wiens profiel overeenkomt met onze coöperatie en die een gevoel heeft voor gastvrijheid en communicatie

>> Als je affiniteit hebt met het maken van dranken en het bedenken van nieuwe recepten (softdrinks en cocktails), is dat een pluspunt!

- Kennis van het **Frans, Nederlands en Engels** is zeer gewenst.
- Consistentie met de **waarden** van Mazette.
- Een grote belangstelling voor de Marollen en zijn klantenkring en bewoners, ambachtelijk werk, de brouwerijwereld en een overtuiging in een duurzaam voedingsmodel, met name het kennen en ontmoeten van de producenten van grondstoffen.
- **Betrokkenheid bij het coöperatieve bestuur van de onderneming is gevraagd** (1 vergadering per maand + interesse in andere sectoren)

Wat Mazette biedt

- Een zinvolle job in een coöperatie met sterke waarden die ernaar streeft de post-covid horeca collectief uit te vinden door verschillende ambachtelijke beroepen op één locatie samen te brengen (bediening, keuken, brouwerij, bakkerij, enz.). Een dynamische werkomgeving die veel evolueert en waar democratische deelname aan beslissingen en de collectieve bepaling van de werkomstandigheden centraal staat.
- Na 6 succesvolle maanden bestaat de mogelijkheid om actief deel te nemen aan het bestuur, teammanagement en gedeelde verantwoordelijkheid voor het beheer van de bar en de zaal (collectief onze eigen baas zijn, kortom). Aankoop van aandelen in de coöperatie wordt op dit moment gevraagd.

- Verwachte startdatum: +- 16/06/2025
- Werktijden : 4/5de (± 30u/week + mogelijke extra shifts op vrijwillige basis). Regelmatige afwisseling tussen openingsshifts (± 9-17u) en sluitingsshifts (± 17-1u) evenals werk tijdens de week en het weekend.
- Soort contract: Tijdelijk contract van 6 maanden (met mogelijkheid tot een vast contract met extralegale voordelen indien alles goed verloopt).
- Salaris: PC 302 - categorie II (bruto salaris = 14,89 €/uur).
- Deelname aan alle operationele besprekingen van het bedrijf in de arbeidersraad.
- Zwante sfeer en vriendelijke collega's op een karaktervolle plek.

Hoe solliciteren?

Als je deel wilt uitmaken van het grote avontuur om met enthousiaste collega's het post-covid brouwcafé model rond ambachtelijke en duurzame voeding uit te vinden, aarzel dan niet om te solliciteren!

Stuur jouw **CV** en een **motivatiebrief** met de naam van uw **favoriete bier/drank** naar **cheers@mazette.brussels** met als onderwerp "Sollicitatie voor de functie van medeverantwoordelijke Diensten" vóór 18/5//2025 om 23:59 uur. **Wij interviewen de interessante kandidaten zodra zij solliciteren (wacht dus niet te lang met het sturen van een e-mail!).**